

PROGETTO “ARTE risponde”

SERVIZIO GIA' ATTIVO

SEGNALAZIONI DI PROBLEMI
MANUTENTIVI E/O ASCENSORI

800186052 **800242477**
(MANUTENZIONE) (ASCENSORI)

LUN - VEN 08.30 – 17.30 (con operatore)
RENTANTI ORARI E FESTIVI SEGRETERIA CON
NUMERO PER URGENZE

NUOVO SERVIZIO “ARTE risponde”

SEGNALAZIONI DI CRITICITA' SULLA VIVIBILITA' DEI
QUARTIERI

800282191

arte.risponde@arte.ge.it

LUN - VEN ORARIO D'UFFICIO (con operatore)
RENTANTI ORARI E FESTIVI CON SEGRETERIA
TELEFONICA

Le segnalazioni di abusivismo possono essere inoltrate in
forma anonima

SERVIZIO GIA' ATTIVO

PRESENTAZIONE ISTANZE E
RICHIESTE INFORMAZIONI

PRESSO UFFICI DECENTRATI

NEI GIORNI E ORARI DI
RICEVIMENTO PUBBLICO

Valpolcevera
(Via Pastorino 1r)

Ponente
(Via Bottino 10)

Valbisagno
(Piazza Unità d'Italia)

Centro-Levante
(Via Lanfranconi 21 r)

Area Metropolitana di Levante
(Via Santa Giulia 15 D – Lavagna)

SEGNALAZIONI NON
GESTITE
DIRETTAMENTE
DALLA
CONCESSIONARIA
(presenza morosità,
lavori straordinari)

SEGNALAZIONI
GESTITE
DIRETTAMENTE
DALLA
CONCESSIONARIA

SEGNALAZIONI DI
CRITICITA' NEL
QUARTIERE
(es.: rottami, auto
abbandonate, aree verdi,
etc.)

SEGNALAZIONI DI
ABUSIVISMO

INOLTRO DIRETTO
AD A.R.T.E. TRAMITE
CANALE DEDICATO

- 1) Valutazione su fattibilità dell'intervento da parte dell'Azienda
- 2) Eventuale sopralluogo dei “Tecnici di Zona”

VERIFICA TRAMITE
PIATTAFORMA
INFORMATICA

Per tutti gli interventi con situazioni di pericolo a persone/cose e/o interruzione di servizi e interventi di particolare complessità:

Verifica sul posto effettuata dai
“Tecnici di zona”

VERIFICA D'UFFICIO
SULLA
SEGNALAZIONE

Verifica dei
“Tecnici di zona”

Sopralluogo, redazione di verbale con relativa documentazione fotografica per avvio procedure conseguenti.

VERIFICA D'UFFICIO
SULLA
SEGNALAZIONE

Sopralluogo di primo
accertamento sul posto

Redazione di verbale e relativa trasmissione al Comune per avvio procedure conseguenti.



IL NUOVO PROGETTO DI POTENZIAMENTO
DELL'ATTIVITA' SUL TERRITORIO PREVEDE:

- IMPIEGO DI N. 19 DIPENDENTI GIA' PRESENTI NELL'ORGANICO AZIENDALE
- ASSUNZIONE DI N. 2 RISORSE CON FORMAZIONE IN MEDIAZIONE SOCIALE
- ACQUISTO DI N. 2 AUTOVETTURE PER POTENZIARE IL SERVIZIO