

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
Codice documento: PQS_01	Revisione N. 3	Pag. 1 di 3	

Dalla data della sua istituzione nel 1998, A.R.T.E. Genova progetta, costruisce, ristruttura e soprattutto gestisce oltre 11.000 alloggi di Edilizia residenziale pubblica sovvenzionata, agevolata e convenzionata, per provvedere al miglioramento delle condizioni abitative della popolazione ed al soddisfacimento della domanda abitativa espressa dalla stessa, con particolare riferimento alla domanda proveniente dalle fasce sociali a minor reddito.

Scopo di A.R.T.E. Genova è quello di gestire secondo principi di efficacia ed efficienza, garantendo a tutti i lavoratori condizioni operative adeguate e sicure, il servizio di Edilizia Residenziale Sociale, come da finalità previste dalla legge regionale istitutiva e dallo Statuto, comprendente le seguenti funzioni principali:

- la progettazione e realizzazione degli interventi di Edilizia Residenziale Sociale;
- la gestione giuridico amministrativa;
- i rapporti con l'utenza;
- la gestione del patrimonio di proprietà e quello gestito per conto dei Comuni.

Nello svolgimento delle suddette funzioni, A.R.T.E Genova opera in accordo ai principi ispiratori di eguaglianza, imparzialità e continuità, erogando i propri servizi secondo regole uguali per tutti, garantendo la partecipazione dell'utente, la collaborazione degli uffici, il diritto di accesso alle informazioni attraverso criteri di chiarezza e trasparenza, ponendosi i seguenti obiettivi primari:

- ricoprire un ruolo di utilità sociale, cercando di essere il soggetto di riferimento per il soddisfacimento del bisogno primario della casa;
- attuare attività di mediazione sociale per il contenimento del disagio abitativo;
- valorizzare il patrimonio diverso da E.R.P. (alloggi, aree e locali commerciali) con lo scopo di garantire una maggiore redditività;
- sviluppare le relazioni con le istituzioni locali ed in particolare con i Comuni;
- incrementare azioni finalizzate al recupero crediti;
- perseguire una politica di bilancio attenta al recupero ed al successivo mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario;
- garantire il rispetto di tutti gli obblighi di conformità in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, recependo ed applicando tempestivamente ogni nuova disposizione di legge e rispettando gli altri requisiti sottoscritti volontariamente dall'Ente;
- portare avanti un'attenta azione di prevenzione basata sull'analisi dei rischi per la qualità e per la salute e sicurezza, individuando ed applicando efficaci azioni di monitoraggio per ridurli o eliminarli;

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza	<p>Documento interno ARTE GENOVA</p> <p>16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109</p> <p>Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473</p>	Pagina: 1 di 3
-------------------------------------	--	----------------

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
	Codice documento: PQS_01	Revisione N. 3	Pag. 2 di 3

- monitorare e valutare le situazioni lavorative che, in ufficio o in cantiere, possono comportare dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, per adottare le necessarie misure di protezione e prevenzione;
- attuare una gestione dei lavori in appalto particolarmente attenta al rispetto degli obblighi di legge per la salute e la sicurezza dei lavoratori nei cantieri temporanei e mobili;
- migliorare con continuità le prestazioni dei servizi offerti in termini di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro, ponendosi obiettivi e traguardi commisurati alla realtà aziendale.

Il conseguimento di tali obiettivi comporta le seguenti azioni individuate come critiche (**Fattori critici di successo**):

- sviluppare il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza Sul Lavoro secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, quale strumento di *governance* aziendale orientato ai principi di efficacia ed efficienza, di miglioramento continuo dei processi aziendali, di attenzione al Cliente, di soddisfacimento di tutti i requisiti in termini di salute e sicurezza dei lavoratori;
- mantenere le relative certificazioni da parte di un Ente Terzo indipendente, quale elemento di massima trasparenza sulla gestione aziendale per la qualità e sui risultati raggiunti;
- considerare per ogni processo i rischi e le opportunità che ne conseguono attraverso un'analisi del contesto interno ed esterno all'Azienda, valutando qualitativamente i livelli di rischio;
- migliorare i processi organizzativi, secondo una visione di trasversalità rispetto alle funzioni aziendali, che evidenzii i necessari ambiti di cooperazione tra le funzioni stesse, in una logica di cliente-fornitore interno;
- avviare un percorso di riorganizzazione delle strutture, verso logiche più moderne di gestione del patrimonio abitativo e commerciale;
- gestire il cambiamento attraverso programmi di motivazione, formazione e coinvolgimento delle risorse, dei lavoratori e dei loro rappresentanti, per assicurare piena adesione rispetto agli obiettivi aziendali e partecipazione attiva al loro conseguimento;
- mantenere ed applicare modalità operative per il controllo del rispetto dei requisiti di salute e sicurezza nella progettazione, nella gestione dei contratti pubblici, dei servizi e delle forniture e nello svolgimento delle manutenzioni programmate e straordinarie.

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza	<p>Documento interno ARTE GENOVA</p> <p>16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109</p> <p>Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473</p>	Pagina: 2 di 3
-------------------------------------	--	----------------

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
Codice documento: PQS_01	Revisione N. 3	Pag. 3 di 3	

- controllare il regolare svolgimento delle funzioni per il coordinamento della progettazione e dell'esecuzione ai fini della sicurezza per i lavoratori di A.R.T.E. e per i lavoratori in appalto, durante lo svolgimento di lavori nei cantieri;
- sensibilizzare i lavoratori perché svolgano le proprie mansioni in sicurezza per se stessi e per gli altri;
- coinvolgere i fornitori, i clienti e le altre parti interessate negli obiettivi aziendali, comunicando i propri principi ed i risultati raggiunti e, nei limiti delle possibilità, intervenendo presso di essi perché si affermi una cultura del lavoro basata sul rispetto di condizioni di lavoro sicure e adeguate;
- riesaminare periodicamente la presente politica allo scopo di mantenerla attuale.

L'Amministrazione fornisce le risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi indicati, monitorando costantemente e riesaminando periodicamente l'andamento complessivo del sistema di gestione aziendale, attraverso gli specifici indicatori di risultato definiti.

L'Amministratore Unico ha costituito l'Ufficio Qualità e Controllo Gestione dedicato a perseguire tali scopi individuando al suo interno la figura del Responsabile del Sistema Gestione Qualità per promuovere la necessaria consapevolezza sulla Qualità a tutti i livelli.

L'Amministratore Unico ha nominato il Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione, che provvede ad individuare le situazioni di rischio e ad elaborare le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali, collaborando con il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità all'implementazione di un Sistema di Gestione integrato ed efficace.

L'andamento del sistema qualità e sicurezza ed il suo riesame saranno oggetto di condivisione con i Dirigenti nell'ambito della "Conferenza dei Dirigenti", dove saranno individuate e condivise le linee strategiche di sviluppo organizzativo e procedurale dell'Azienda.

L'Amministrazione intende, attraverso la presente Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, proseguire nel percorso di crescita dell'Azienda attuando tutte le iniziative utili al miglioramento continuo del sistema qualità e auspicando una nuova ed accresciuta spinta di collaborazione ed impegno da parte dei dipendenti.

Genova, lì 18 Gennaio 2019

Approvato nell'incontro tra l'Amministratore Unico ed i Dirigenti del 18/01/2019

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza	<p>Documento interno ARTE GENOVA</p> <p>16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109</p> <p>Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473</p>	Pagina: 3 di 3
-------------------------------------	--	----------------