	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
Codice documento: PQS_01	Revisione N. 5	Pag. 1 di 4

Dalla data della sua istituzione nel 1998, A.R.T.E. Genova progetta, realizza, recupera e soprattutto gestisce oltre 11.000 alloggi di Edilizia residenziale pubblica sovvenzionata, agevolata e convenzionata, contribuendo al miglioramento delle condizioni abitative della popolazione ed al soddisfacimento della domanda abitativa espressa dalla stessa, con particolare attenzione alle fasce sociali economicamente più deboli.

Scopo di A.R.T.E. Genova è quello di gestire secondo principi di efficacia ed efficienza, garantendo a tutti i lavoratori condizioni operative adeguate e sicure, il servizio di Edilizia Residenziale Sociale, in coerenza con le finalità stabilite dalla legge regionale istitutiva e dallo Statuto, comprendente le seguenti funzioni principali:


- la progettazione e realizzazione degli interventi di Edilizia Residenziale Sociale;
- la gestione giuridico amministrativa;
- la gestione dei rapporti con l'utenza;
- la gestione del patrimonio di proprietà e quello gestito per conto dei Comuni.

Nello svolgimento delle suddette funzioni, A.R.T.E Genova opera nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità e continuità, assicurando servizi accessibili, trasparenti e orientati alle esigenze dell'utenza, favorendo la collaborazione tra le strutture aziendali e garantendo il diritto di accesso alle informazioni.

A tale fine l'Azienda persegue i seguenti obiettivi strategici:

- consolidare il ruolo di utilità sociale, cercando di essere il soggetto di riferimento per il soddisfacimento del bisogno primario della casa;
- sviluppare iniziative di mediazione sociale per il contenimento del disagio abitativo;
- valorizzare il patrimonio non destinato all'E.R.P. (alloggi, aree e locali commerciali), incrementandone la redditività;
- rafforzare le relazioni con le istituzioni locali ed in particolare con i Comuni;
- incrementare le azioni finalizzate al recupero crediti;
- perseguire una politica di bilancio attenta al recupero ed al successivo mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario;
- garantire il rispetto degli obblighi di conformità applicabili in materia di qualità e salute e sicurezza dei lavoratori, recependo ed applicando tempestivamente ogni nuova disposizione di legge e rispettando gli altri requisiti sottoscritti volontariamente dall'Azienda;

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza - Rev 55	Documento interno ARTE GENOVA 16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109 Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473	Pagina: 1 di 4
--	---	----------------


	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
Codice documento: PQS_01	Revisione N. 5	Pag. 2 di 4

- portare avanti un'attenta azione di prevenzione basata sull'analisi dei rischi per la qualità e per la salute e sicurezza, individuando ed applicando efficaci azioni di monitoraggio per ridurli o eliminarli;
- monitorare e valutare le situazioni lavorative che, in ufficio o in cantiere, possono comportare dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, per adottare le necessarie misure di protezione e prevenzione;
- attuare una gestione dei lavori in appalto particolarmente attenta al rispetto degli obblighi di legge per la salute e la sicurezza dei lavoratori nei cantieri temporanei e mobili;
- migliorare con continuità le prestazioni dei servizi offerti in termini di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro, ponendosi obiettivi e traguardi commisurati alla realtà aziendale.

Il conseguimento di tali obiettivi comporta le seguenti azioni individuate come critiche (**Fattori critici di successo**):

- mantenere e sviluppare il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza Sul Lavoro conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 quale strumento di *governance* aziendale, orientato ai principi di efficacia ed efficienza, di miglioramento continuo dei processi aziendali, di attenzione al Cliente, di soddisfacimento di tutti i requisiti in termini di salute e sicurezza dei lavoratori;
- mantenere la certificazione rilasciata da un organismo indipendente di terza parte, quale garanzia di trasparenza, affidabilità e credibilità nei confronti delle parti interessate;
- analizzare per ogni processo i rischi e le opportunità che ne conseguono attraverso un'analisi del contesto interno ed esterno all'Azienda, valutando qualitativamente i livelli di rischio;
- migliorare i processi organizzativi, secondo una visione di trasversalità rispetto alle funzioni aziendali, che evidenzii i necessari ambiti di cooperazione tra le funzioni stesse;
- promuovere l'evoluzione organizzativa dell'Azienda verso modelli gestionali innovativi e orientati alla valorizzazione del patrimonio abitativo e commerciale;
- sostenere il cambiamento attraverso la sensibilizzazione, la formazione e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, per assicurare piena adesione rispetto agli obiettivi aziendali e partecipazione attiva al loro conseguimento;

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza - Rev 55	Documento interno ARTE GENOVA 16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109 Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473	Pagina: 2 di 4
--	---	----------------

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
Codice documento: PQS_01	Revisione N. 5	Pag. 3 di 4

- mantenere ed applicare modalità operative per il controllo del rispetto dei requisiti di salute e sicurezza nella progettazione, nella gestione dei contratti pubblici, dei servizi e delle forniture e nello svolgimento delle manutenzioni programmate e straordinarie.
- vigilare sul corretto svolgimento delle funzioni per il coordinamento della progettazione e dell'esecuzione ai fini della sicurezza per i lavoratori di A.R.T.E. e per i lavoratori in appalto, durante lo svolgimento di lavori nei cantieri;
- promuovere una diffusa cultura della sicurezza, sensibilizzando i lavoratori ad operare responsabilmente per la tutela propria e altrui;
- coinvolgere i fornitori, gli utenti e le altre parti interessate negli obiettivi aziendali, comunicando i propri principi ed i risultati raggiunti e, nei limiti delle possibilità, intervenendo presso di essi perché si affermi una cultura del lavoro basata sul rispetto di condizioni di lavoro sicure e adeguate;
- riesaminare periodicamente la presente Politica al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Azienda.

L'Amministrazione assicura la disponibilità delle risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi definiti e monitora costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attraverso specifici indicatori di prestazione e periodici riesami.


Per il perseguimento di tali finalità, l'Amministrazione si avvale dell'Ufficio Affari Generali, Personale, Sistemi Gestionali e Informatici – Ambito Operativo Sistemi Gestionali. Il Responsabile del Sistema Gestione Integrato promuove, a tutti i livelli dell'organizzazione, la diffusione della cultura della Qualità e della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

L'Amministrazione, tramite il Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione, provvede all'individuazione dei pericoli, alla valutazione dei rischi e all'elaborazione di procedure di sicurezza per le varie attività aziendali, collaborando con il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato per garantirne l'efficacia e il miglioramento continuo.

L'andamento del Sistema di Gestione Integrato ed i risultati dei relativi riesami vengono condivisi con i Dirigenti e i Responsabili nell'ambito della "Conferenza dei Dirigenti", sede nella quale vengono definite e condivise le linee strategiche di sviluppo organizzativo e procedurale dell'Azienda.

L'Amministrazione intende, attraverso la presente Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, proseguire nel percorso di crescita dell'Azienda attuando tutte le iniziative utili al miglioramento continuo del sistema integrato e auspicando una nuova ed accresciuta spinta di collaborazione ed impegno da parte di tutto il Personale.

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza - Rev 55	Documento interno ARTE GENOVA 16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109 Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473	Pagina: 3 di 4
--	---	----------------

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	
Codice documento: PQS_01	Revisione N. 5	Pag. 4 di 4

Genova, lì 22 Giugno 2026

Approvato nella riunione di Riesame della Direzione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro del 22 Giugno 2026.

PQS_01 Politica Qualità e Sicurezza - Rev 55	Documento interno ARTE GENOVA 16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109 Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473	Pagina: 4 di 4
--	---	----------------