

**SERVIZIO INTEGRATO DI MANUTENZIONE DEL
PATRIMONIO DI ARTE**

Chiarimenti III°

1 Quesito:

“In riferimento al documento di gara denominato “Lista interventi a ticket - Canone- E ADDEBITI” si chiede conferma che tutte le attività a canone ed extra canone saranno fatturate dall’aggiudicatario unicamente ad ARTE, percependo da questa l’intero corrispettivo; ARTE, dunque, qualora una quota dell’intervento sia da addebitare all’assegnatario dell’alloggio od a terzi, si rivarrà autonomamente su essi restando dunque l’aggiudicatario estraneo a tali rapporti.”

Risposta

Le fatture del raggruppamento saranno corrisposte solo dopo l’emissione e le firme dello Stato di Avanzamento dei Lavori, bimestrale nella categoria Servizi a Rimborso e Addebiti assegnatari. Nello specifico gli addebiti assegnatari saranno contabilizzati se e solo se l’intervento in addebito sarà accompagnato dalla scheda attestante l’esecuzione firmata per accettazione dell’assegnatario, come meglio specificato CST al punto 7.2.5. L’importo sarà comunque fatturato ad ARTE che si rivarrà autonomamente sull’assegnatario.

2 Quesito:

Si richiede se la certificazione di qualità debba necessariamente riportare esplicitamente l’attività di Global Service:

Risposta

Non necessariamente, in base alle disposizioni del disciplinare di gara è, tuttavia, necessario che siano chiaramente identificate le “attività oggetto dell’appalto” ovvero attività di manutenzione su edifici civili e impianti. In caso di definizioni dubbie potrà essere allegato alla certificazione dichiarazione dell’ente certificatore che compri l’effettiva sussistenza del requisito.

3 Quesito:

"Fra i documenti resi disponibili per partecipare alla gara d'appalto scaricabili dal sito, è presente una "dichiarazione familiari conviventi" che non viene richiamata nel disciplinare. Si chiede conferma che sia da presentare da parte del concorrente aggiudicatario.

Risposta

I documento citato, vale a dire la "Dichiarazione familiari conviventi", va sicuramente presentato dal soggetto aggiudicatario. E' stato comunque allegato nella modulistica a base di gara in quanto, se già presentato insieme all'offerta, consentirà di accelerare le procedure di verifica sull'aggiudicatario da parte della Stazione Appaltante e quindi di stipula del contratto. Resta comunque inteso che tale documento, se non presentato, non comporta l'esclusione dalla procedura di gara.

4 Quesito:

Con la presente siamo a chiederVi, per quanto riguarda il servizio di CALL CENTER richiesto per l'Appalto in oggetto, se detto servizio debba essere necessariamente localizzato fisicamente all'interno della Centrale Operativa posta nel territorio del Comune di Genova, come indicato ai punti 7.1.2.2 e 9.2 del CST (Capitolato Speciale Tecnico), oppure i centralinisti possano essere presenti fisicamente in altra sede localizzata in altra regione, garantendo comunque il servizio richiesto.

Risposta

Il Call Center deve avere le caratteristiche richieste ai punti 7.1.2.2 e 9.2 del CST e pertanto dovrà essere localizzato sul territorio del Comune di Genova all'interno della centrale operativa.

**Il Responsabile del Procedimento
Ing. Gabriele Guerzoni**

