



MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO

Tipo Doc. MODULO

Codice doc: MQA.01 Modulo segnalazione reclamo

Revisione n. 1

Nome _____ Cognome _____

Titolo: Assegnatario dell'alloggio - Familiare dell'assegnatario - Altro (indicare) _____

Indirizzo alloggio _____

Località _____ Recapito telefonico _____

Email _____

Oggetto del reclamo (problemi incontrati):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ACCESSO AGLI SPORTELLI | <input type="checkbox"/> PRESTAZIONE DI UN SERVIZIO |
| <input type="checkbox"/> ACCESSO TELEFONICO | <input type="checkbox"/> CONTESTAZIONE SU BOLLETTA |
| <input type="checkbox"/> TEMPI D'ATTESA UFFICI | <input type="checkbox"/> ALTRO (*) _____ |
| <input type="checkbox"/> COMPORTAMENTO DEL PERSONALE | |

(*) Si ricorda che le richieste di manutenzione devono essere inoltrate a mezzo dell'apposito modulo, disponibile allo sportello e prelevabile dal sito aziendale, oppure su carta semplice o a mezzo telefono e non costituiscono reclami.

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO (SPAZIO DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE) _____

È la prima volta che segnala questo problema ? SI è la prima volta - NO, l'ho già segnalato verbalmente per iscritto

In caso di risposta negativa:

- Il problema non è stato risolto
 Il problema si è ripresentato
 Non ho avuto risposta alla mia segnalazione

Data _____ Firma _____

PRIVACY

Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso alla trattazione dei dati personali ai sensi del decreto 30 giugno 2003, n.196 sulla privacy; tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo e non verranno in alcun modo diffusi a terzi.

Titolare del trattamento di ARTE GENOVA è il legale rappresentante, cui il reclamante può rivolgersi per esercitare i diritti che il citato decreto gli riconosce (art. 7), ossia di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati e di opporsi al trattamento stesso per motivi legittimi.

A cura di ARTE GENOVARicevuto allo sportello - a mezzo posta - a mezzo email - a mezzo fax

Codice alloggio _____ Codice Utente _____